



Ministero dell'Istruzione
Istituto Comprensivo Como Prestino – Breccia
Via Picchi 6 – 22100 Como - Tel: 031 507192 - Fax: 031 5004738
WWW.ICCOMOPRESTINO.EDU.IT - E-MAIL: COIC81300N@ISTRUZIONE.IT –
PEC: COIC81300N@PEC.ISTRUZIONE.IT
CF:80020220135 – CODICE UNIVOCO UFFICIO: UF74US - CODICE IPA: ISTSC_COIC81300N
Prot. 0002639/I.6

Como, 13/05/2022

A tutto il personale in servizio
Al sito
Agli atti

**Oggetto: PUBBLICAZIONE ESITI CUSTOMER SATISFACTION – DOCENTI E PERSONALE
ATA – pianificazione miglioramento**

Con riferimento alla precedente nota del 24.2.22 n. 2313/I.6, si allegano alla presente comunicazione i risultati dei sondaggi anonimi ai quali hanno partecipato:

- n. 69 Docenti su 127 in Organico
- n. 8 (7 risposte) ATA su 24 in Organico

I grafici "a torta" dimostrano un importante trend che si intende rendere totalmente trasparente alla comunità scolastica con l'idea di riproporre – per la quota di insoddisfazione rappresentata dai due livelli critici – un questionario (sempre anonimo) con spunti di miglioramento.

Gli spunti di miglioramento – su suggerimento delle parti interessate – ci saranno utilissimi per il piano manageriale interno.

Per quanto riguarda l'analisi dei questionari di gradimento dei Genitori, saranno pubblicati a parte e presentati al Consiglio d'Istituto per condividere e costruire insieme misure di miglioramento per prossimo periodo di programmazione.

Il Nucleo interno di Valutazione si riunirà a breve per l'analisi e l'autovalutazione d'istituto e le ipotesi di miglioramento.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Simona Convena
Documento firmato digitalmente

Allegato
Questionario Docenti
Questionario ATA