



Ministero dell'Istruzione
Istituto Comprensivo Como Prestino – Breccia
Via Picchi 6 – 22100 Como - Tel: 031 507192 - Fax: 031 5004738
WWW.ICCOMOPRESTINO.EDU.IT - E-MAIL: COIC81300N@ISTRUZIONE.IT –
PEC: COIC81300N@PEC.ISTRUZIONE.IT
CF:80020220135 – CODICE UNIVOCO UFFICIO: UF74US - CODICE IPA: ISTSC_COIC81300N

Prot.n. 0002313/l.6

Como, 24/04/02022

A tutto il personale in servizio

Ai Genitori degli alunni

Al sito

Oggetto: NUCLEO INTERNO DI VALUTAZIONE - questionari di soddisfazione degli utenti (*customer satisfaction*) ANALISI E VALUTAZIONE DELL'ISTITUTO

Anche quest'anno, tutte le Scuole del Sistema Nazionale di Istruzione, statali e paritarie, sono coinvolte nel processo di autovalutazione con l'elaborazione del Rapporto di Autovalutazione, per individuare i punti di forza e le eventuali criticità per poi pianificare interventi finalizzati al miglioramento del servizio scolastico.

Al fine di rilevare il grado di soddisfazione degli utenti (docenti, personale ATA e genitori), il nostro Istituto Scolastico ha predisposto specifici questionari di customer satisfaction, da compilare in modalità on-line; il modulo è reperibile sul sito e sul RE per facilitare l'accesso e la compilazione.

E' importante che ciascun utente si senta soggetto attivo di tale rilevazione e compili il questionario entro e non oltre a data del 07 maggio 2022.

Si sottolinea che i questionari sono tutti in forma anonima, richiedono pochi minuti e rappresentano uno strumento di analisi della realtà scolastica.

Certi di una fattiva collaborazione, si ringrazia anticipatamente.

Il Nucleo interno di valutazione

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Simona Convenga

Firmato in originale agli atti della scuola